

Actualités

Actualités

Unitron Hearing renforce son équipe de vente

Fabricant. Après une expérience convaincante dans la vente de produits pharmaceutiques, Emeric Zion, commercial de 37 ans, a rejoint l'équipe

commerciale d'Unitron Hearing, qui compte désormais six personnes sur le terrain. Le service administration des ventes a également vu son effectif croître avec l'arrivée d'un nouvel assistant commercial. J.G.



OTICON CHANGE DE POLITIQUE COMMERCIALE

FABRICANT. OTICON A ANNONCÉ UN CHANGEMENT DE SA POLITIQUE COMMERCIALE, DANS SES TERMES ET CONDITIONS DE VENTE EN DÉVELOPPANT L'IDÉE QUE LES PERSONNES AYANT UNE DÉFICIENCE AUDITIVE DEVRAIENT AVOIR LA POSSIBILITÉ DE FAIRE LES MEILLEURS CHOIX POSSIBLES. LA NOUVELLE CLAUSE : LES PRODUITS OTICON SERONT UNIQUEMENT VENDUS PAR DES AUDIOPROTHÉSISTES DIPLOMÉS, LORS DE CONSULTATIONS EN FACE-À-FACE, «DANS UN ENVIRONNEMENT RESPECTUEUX DES RÈGLES DÉONTOLOGIQUES», A EXPLIQUÉ JENS KOFOED, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'OTICON FRANCE. LES VENTES PAR CATALOGUE, MAIL OU SUR INTERNET SONT PAS CONSÉQUENT MIS SUR LA SELLETTE. «CE CHANGEMENT A ÉTÉ ACCUEILLI DE MANIÈRE TRÈS POSITIVE PAR LES CLIENTS ÉTRANGERS», COMMENTE ALISATIR TAIT, DIRECTEUR GÉNÉRAL D'OTICON LIMITED. V.H.

Ouïe-dire : la chronique de J.-L.



Voici le printemps. Cette année, c'est entre deux "déluges" que les premiers beaux jours sont de retour... Et même si beaucoup d'entre nous passeront la majorité de ces trop rares magnifiques journées au fond de leur bureau/cabine insonorisé, quelle belle énergie cela donne...

Primesautier

Cerise sur le gâteau, une partie de la clientèle affiche aussi, lors de ces éclaircies, forme et bonne humeur, même certains éternels insatisfaits... Prenons le cas de ce monsieur qui a quand même passé 40 ans dans le bruit de machines industrielles et ne supporte, pour le moment, pas assez d'amplification pour obtenir une intelligibilité correcte... Cela fait carrément plaisir de lui découvrir un côté primesautier. Non ? Et suite à cette séance plus "détendue", le premier progrès vient d'être constaté... Et cette dame, qui n'a que des restes auditifs d'un côté... et dont l'unique appareil, devenu très vétuste, a un algorithme de gestion de l'AGC bien particulier, qui ne se retrouve bien évidemment plus de manière exacte dans la production actuelle... Elle en a conçu une aversion totale pour le numérique, car le premier successeur, délivré par un confrère il y a environ 5 ans, de cet appareil hors d'âge, n'avait jamais été vraiment supporté, ni longuement porté. Elle s'est désespérée à maintes reprises cet hiver de ne jamais

retrouver les mêmes sensations, générant ainsi un certain nombre de séances, parfois houleuses. Elle a tout de même eu la bonne volonté de tester... pas mal de surpuissants. Personne ne voulant renoncer devant la difficulté, ce furent des tentatives de bon gros push-pulls programmables, voire d'analogiques à pile 675, puis, tout de même, quelques valeurs sûres plus récentes... Et ce, en usant de toute la diplomatie possible... Elle est arrivée avec une pointe de sourire, et ça tombe bien. Un nouvel appareil a fait son apparition avec le soleil... et le congrès. Bien sûr, c'est du numérique, un mot qui lui fait carrément froncer les sourcils, de longues minutes, obscurcissant temporairement la cabine. Mais, dès la première mise en route, le problème est visiblement compensé. Sauvé par le gong...

Talons aiguilles ou sabots ?

Avec un peu de chance, on peut sortir parfois quelques minutes dehors, profiter du soleil, pour le bon motif. Par exemple pour vérifier un réglage avec ce patient, venu changer d'audioprothésiste "parce que les talons des femmes claquaient comme des sabots de chevaux" et que le sien ne voulait pas prêter l'oreille à cette doléance... Et, le temps que passent quelques dames il faut bien vérifier le résultat... La démarche souple de celle-ci est un excellent test visuel... Pardon! auditif... Pas de quoi se plaindre! Mais, allez, il faut retourner au travail ! ●

DES RÉACTIONS
SUR CETTE CHRONIQUE ?
DES SUGGESTIONS ?
CONTENT / PAS CONTENT ?,
ÉCRIVEZ À CETTE ADRESSE :
OUIDIRE@GMAIL.COM